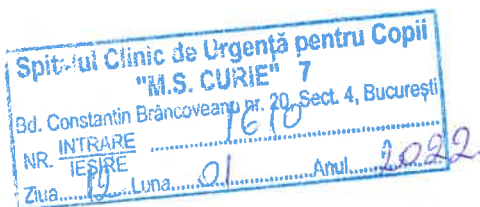




MINISTERUL SĂNĂȚII
Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii
"M.S. CURIE" BUCUREȘTI
B-dul Constantin Brâncoveanu, Nr. 20
Sector 4, București, Cod poștal 75534
Telefon: 021.460.30.26, Fax: 021.460.12.60,
Email: spital@mscurie.ro, Website: www.mscurie.ro

Consiliul etic



Manager:
Daniel Ciprian Dumitru Buzatu



Analiza activității consiliului etic din anul 2021

a) Intruniri Consiliul etic al spitalului

Consiliul etic al Spitalului Clinic de Urgență pentru Copii „M.S.CURIE” constituit prin decizia nr. 119/08.04.2021 și-a desfășurat activitatea în anul 2021 conform atribuțiilor din Ordinul Ministerului Sănătății nr. 1.502/2016 pentru aprobarea componenței și a atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor publice.

Consiliul etic s-a întrunit în anul 2021 în 11 sedințe, 1 sedință desfășurându-se online.

În anul 2021 s-au desfășurat alegeri pentru desemnarea noilor membri ai Consiliului etic, iar) Componența nominală a Consiliului etic, respectiv membrii permanenți și cei supleanți, s-a finalizat, pe baza rezultatelor votului și a desemnărilor, prin decizia administrativă a managerului spitalului, cu nr. 119/08.04.2021.

S-au desfășurat alegeri și pentru desemnarea reprezentanților asociațiilor de pacienți în Consiliul etic al spitalului și au fost confirmați prin decizia nr. 119/08.04.2021.

Consiliul etic a primit în vederea analizei un număr de 6 sesizări afisate pe platforma informatică feedback pacient de pe site-ul ministerului sănătății. Cele 6 sesizări au fost depuse de către apărătorii pacienților. 2 dintre sesizări nu au avut ca obiect sesizări care sunt în atribuțiile Consiliului etic și au fost direcționate către compartimentele cărora le erau adresate.

Consiliul etic a analizat un număr de 7 sesizări primite și a constatat că 2 sesizări nu fac obiectul Consiliului etic iar acestea au fost transmise compartimentelor de specialitate, a transmis un număr de 4 răspunsuri persoanelor care au făcut sesizări, a acordat un număr de 2 avize de etică și a transmis un număr de 3 răspunsuri cu recomandări la 3 medici care au fost implicați în rezolvarea sesizărilor. La solicitarea a 3 medici s-au emis avize de etică consultative favorabile pentru efectuarea unor studii clinice.

Analiza sesizărilor de către consiliul etic s-a realizat în limita competențelor conferite de prevederile OMS 1502/2016. Alte aspecte semnalate în sesizări nu au fost analizate de consiliul etic.

Consiliul etic a transmis raspunsuri petentilor in care le-au fost comunicate concluziile la aspectele care vizeaza aspectele etice semnalate in sesizari. La sedintele consiliului etic, reprezentantii Asociatiilor pentru pacienti au participat la un numar de 7 sedinte.

Consiliul etic a emis 2 hotarari: o hotarare pentru afisarea pe site-ul spitalului a urmatoarelor documente: Analiza rezultatelor chestionarelor de evaluare a mecanismelor de feedback al pacientului in anul 2020, raportarea activitatii Consiliului etic al Spitalului la data de 31.12.2020, Analiza activitatii consiliului etic in anul 2020 si Anuarul etic 2020 si 1 hotarare pentru alegerile membrilor consiliului etic conform OMS 1502/2016.

Sesizările din avizele de etică și hotărârile Consiliului etic vor fi incluse în Anuarul etic 2021 ca un model de soluționare a unei spețe, urmând să fie utilizate la analize ulterioare și vor fi comunicate sectiilor spitalului în vederea prevenirii apariției unor situații similare. Anuarul etic va fi afisat pe site-ul spitalului si pe rețeaua intranet în directorul „Consiliul etic”. Analiza rezultatelor chestionarelor de evaluare a mecanismelor de feedback al pacientului in anul 2020, raportarea activitatii Consiliului etic al Spitalului la data de 31.12.2020, Analiza activitatii consiliului etic in anul 2020si Anuarul etic 2020.

b) Chestionare feedback al pacientului

Conform Ordinului Ministerului Sanatatii nr. 1501/2016 privind aprobarea implementarii mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice, rezultatele chestionarelor de feedback pacient sunt afisate pe site-ul Ministerului Sanatatii compartimentul integritate www.ms.ro/organizare/compartimentul-de-integritate-2.

Mecanismul de implementare a chestionarului este urmatorul:

- a) Compartimentul evaluare si statistica medicala înregistreaza datele de contact ale pacientilor externati de catre spital în baza de date electronica a Casei Nationale de Asigurari de Sanatate - Sistemul informational unic integrat;
- b) Casa Nationala de Asigurari de Sanatate exporta zilnic datele de contact anonimizate catre Platforma informatica securizata a mecanismului de feedback al pacientului, dezvoltata si întreținuta de Serviciul de Telecomunicatii Speciale (STS);
- c) STS transmite, prin SMS sau e-mail, chestionarul de feedback al pacientului, conform modelului prevazut in anexa nr. 1 din Ord.1501/2016, catre un esantion statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul spital;
- d) prelucrarea si inregistrarea anonima a opiniilor pacientilor externati cu privire la calitatea serviciilor oferite în cadrul spitalului, prin completarea directa a chestionarului de feedback al pacientului.

Mecanismul de feedback al pacientului reprezintă ansamblul de măsuri și de proceduri care au drept obiectiv creșterea gradului de încredere al pacienților în serviciile medicale oferite în cadrul spitalelor publice prin analiza feedbackului pacienților cu privire la calitatea serviciilor oferite, a gradului de respectare a drepturilor și obligațiilor atât de către pacienți, cât și de cadrele medico-sanitare.

În urma centralizării rezultatelor chestionarelor de feedback al pacientului din perioada 01.01.2021 – 31.12.2021 afisate pe site-ul compartimentului de Integritate al Ministerului Sanatatii, avem urmatoarele rezultate:

Întrebări la care repondentii au răspuns ca au fost multumiti și foarte multumiti, procent din totalul repondentilor:

Întrebare	Multumiti și f. Multumiti %					Foarte multumiti % din total pacienți repondenți				
	Trim I	Trim II	Trim III	Trim IV	Medie	Trim I	Trim II	Trim III	Trim IV	Medie
1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	83.3	80.42	79.29	80.99	81.00	45.37	41.37	49.17	42.66	44.64
2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?	84.12	79.06	84.08	84.75	83.00	61.91	55.53	15.92	59.25	48.15
3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	79.65	78.30	66.08	78.80	75.71	34.49	30.26	26.00	28.91	29.92
5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	78.97	78.67	80.08	76.70	78.61	42.56	37.50	39.31	48.72	42.02

Întrebări la care repondentii au răspuns cu DA sau NU, procent din totalul repondentilor

Întrebare	DA %					NU %				
	Trim I	Trim II	Trim III	Trim IV	Medie	Trim I	Trim II	Trim III	Trim IV	Medie
4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	13.12	14.81	15.56	14.38	14.47	86.88	85.19	84.44	85.62	85.33
6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	88.07	87.95	89.67	88.2	88.47	11.93	12.05	10.33	11.8	11.53
7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	85.96	83.52	84.55	84.46	84.62	11.93	16.48	15.45	15.54	15.38
8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	90.56	90.24	89.89	91.25	90.49	9.44	9.76	10.11	8.75	9.51
9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	1.07	1.52	1.32	1.49	1.35	98.93	98.48	98.68	98.51	98.65
10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	1.52	1.24	1.17	2.11	1.51	98.48	98.76	98.83	97.89	98.49

Din răspunsurile respondentilor la întrebările din chestionarul de feedback al pacientului, se constată că procentul de pacienți multumiti și foarte multumiti la toate întrebările este peste 75%. Procentul de pacienți foarte multumiti este de peste 48% numai pentru activitatea și implicarea medicului. Procentul cel mai mic de pacienți foarte multumiti este de 29.9% și se referă la curățenia din spital.

Din raspunsurile la chestionar se poate vedea ca respondentii care au avut o stare mai buna de sanatate la externare au reprezentat **90.49% din totalul pacientilor care au raspuns la intrebare** iar **88.47%** au declarat ca au primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament.

85.33% dintre respondenti au declarat ca nu au cumparat medicamente sau alte materiale sanitare pe timpul spitalizarii.

Referitor la intrebarea daca li s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente, un procent de **98.65%** dintre respondenti au raspuns ca nu.

La intrebarea ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital, un procent de respondenti de **84.62%** au raspuns ca ar recomanda.

Concluzie:

Raportul consiliului etic va fi supus aprobarii managerului unitatii si Comitetului Director si va fi afisat pe intranet si pe site-ul spitalului.

Acest raport va fi adus la cunostinta sefilor de sectie, asistentele sefe de sectie, sefului serviciului SPIAAM si Serviciului de management al calitatii, care trebuie sa ia masuri de a corecta deficientele semnalate la activitatea la care se face referire in intrebarile chestionarului pentru a creste ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de actul medical, de serviciile medicale si curatenia din spital.

Presedinte Consiliu Etic,
Dr. Ruxandra Vidlescu



Secretar Consiliu Etic,
Ing. Carmen Ghimpu